

Pack Conseil Informatique Média (Pack CIM)

Responsabilité Civile Professionnelle Combinée des prestataires de services « Conseil Informatique Média »

Dans notre environnement légal actuel, les Prestataires de Services, compte tenu de la nature des services fournis, voient de plus en plus souvent survenir la contestation de leurs missions ou de leurs conseils.

En cas d'erreur, d'omission ou de négligence dans l'exécution de la prestation fournie, ils peuvent alors faire l'objet d'un recours long et coûteux, venant menacer la solidité financière de leur entreprise.

Quelle que soit la qualité de leurs conseils, de leurs produits et de leur professionnalisme, ils restent toujours vulnérables à l'opinion et au jugement, parfois subjectif, que leurs clients portent à leurs activités.

Afin de protéger les petites et moyennes entreprises de Conseil et de Services, Chartis a conçu Pack Conseil Informatique Média. Grâce aux garanties de Responsabilité Civile Professionnelle, Exploitation ou après Livraison, ces entreprises de Conseil avancent en sécurisant leur pérennité.

Points Forts

Une solution spécialement adaptée pour les prestataires de services et leurs enjeux de conseils

Une solution simple à mettre en œuvre tout en étant complète

Un service d'information « ALLO INFO JURIDIQUE », pour vous accompagner face aux problématiques juridiques, fiscales, réglementaires... de votre secteur

Une solution efficace

- Un montant de garantie fixe et adapté à la taille de votre société
- Une couverture des risques liés à vos activités, notamment :
 - violation non intentionnelle des droits de propriété intellectuelle ou industrielle
 - fautes professionnelles, erreurs, omissions ou négligences
 - perte, dégradation ou destruction de documents ou objets confiés par un client
 - manquement aux obligations de conseil, d'information, de mise en garde et de sécurité.

Une solution dédiée

- Toute société, y compris de création récente, peut souscrire un contrat PACK Conseil Informatique Média
- Possibilité de faire évoluer le montant de la garantie en fonction de l'évolution du chiffre d'affaires de votre société
- Un service d'information juridique à votre disposition pour une meilleure gestion des risques de votre entreprise.

Litiges les plus couramment observés

En marketing, communication, étude de marché et sondages

- Envoi de documents publicitaires à des personnes non ciblées (erreur de fichier)
- Arguments erronés ou sans fondement utilisés dans une publicité comparative
- Diffusion par erreur d'informations confidentielles
- Violation non intentionnelle des droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle
- Analyse erronée des résultats d'un sondage
- Distribution d'un objet publicitaire dont l'utilisation s'avère dangereuse
- Réservation d'un espace publicitaire dans un journal dont les lecteurs ne correspondent pas à la cible visée.

Suite >

En formation, conseil, traduction, management et coaching

- Utilisation non intentionnelle de supports faisant l'objet de droit d'auteur, sans autorisation préalable
- Défauts d'information dans l'application d'une nouvelle réglementation sociale, fiscale...en matière de conseil
- Diffusion de fichiers ou d'informations confidentielles, par erreur
- Traduction erronée provoquant un contresens dans une brochure technique ou commerciale, un mode d'emploi...
- Mise à disposition d'un intermédiaire ne répondant pas au cahier des charges du client.

En technologie de l'information

- Mauvais paramétrage sur un logiciel de gestion ou de facturation
- Utilisation non intentionnelle de supports faisant l'objet de droits d'auteur, sans autorisation préalable
- Indisponibilité d'un site Internet du fait d'un serveur mal dimensionné par l'hébergeur
- Matériel endommagé suite à une opération de maintenance
- Perte de données suite à une migration vers un nouveau système
- Indisponibilité ou suppression accidentelle d'un accès Internet suite à une intervention technique ou de maintenance.

Retrouvez plus d'informations sur :
www.chartisinsurance.fr/pack

Directions Régionales

Bordeaux

Tel : 05 57 35 98 14

virginie.duparc@chartisinsurance.com

Lille

Tel : 03 28 53 58 70

Benoit.deLaJaille@chartisinsurance.com

Nantes

Tel : 02 40 89 78 00

laurent.laigre@chartisinsurance.com

Paris

Tel : 01 49 02 46 58

sophie.delcourt@chartisinsurance.com

Lyon

Tel : 04 78 38 74 20

michel.ville@chartisinsurance.com

Strasbourg

Tel : 03 88 52 81 40

hubert.fromm@chartisinsurance.com



DMC Chartis – Octobre 2009

Cette assurance est proposée par Chartis Europe S.A. Ce document est informatif et n'a pas de valeur contractuelle. L'offre est susceptible de varier selon les pays et peut ne pas être disponible dans tous les pays européens. L'étendue et les conditions d'application des garanties sont soumises aux dispositions du contrat d'assurance qui sont disponibles sur simple demande.

Chartis est le nom commercial pour le réseau mondial d'assurance et responsabilités de Chartis Inc. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet: www.chartisinsurance.com

Chartis Europe S.A. - Siège Social : Tour Chartis - 92079 Paris La Défense 2 Cedex - FRANCE Numéro d'Immatriculation: RCS Nanterre (France) B 552 128 795. Société anonyme au capital de 45 024 550 euros. Entreprise régie par le Code des Assurances